



# NOTIFICACIÓN PÚBLICA

Federal Communications Commission  
445 12<sup>th</sup> St., S.W.  
Washington, D.C. 20554

Información para medios de difusión: 202 / 418-0500  
Internet: <http://www.fcc.gov>  
TTY: 1-888-835-5322

DA 19-861

Fecha de publicación: 2 de septiembre de 2019

## LA OFICINA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y SEGURIDAD NACIONAL DE LA FCC ANUNCIA LA ACTIVACIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN SOBRE DESASTRES (DIRS) EN RESPUESTA AL HURACÁN DORIAN

La oficina de seguridad pública y seguridad nacional (*Public Safety and Homeland Security Bureau, PSHSB*, por sus siglas en inglés) de la Comisión Federal de Comunicaciones (*Federal Communications Commission, FCC*, por sus siglas en inglés; en adelante, la “Comisión”) anunció la activación del sistema de información sobre desastres (*Disaster Information Reporting System, DIRS*, por sus siglas en inglés) en respuesta al HURACÁN DORIAN (HURRICANE DORIAN, en inglés). DIRS es un sistema en línea, voluntario que pueden usar los proveedores de servicios de comunicaciones – incluyendo a los proveedores de servicios inalámbricos, de línea fija, estaciones de transmisión abierta, proveedores de cable y de telefonía por Internet (VoIP)— para proveer información sobre el estado de la infraestructura de las telecomunicaciones y sobre la situación del entorno durante momentos de crisis.

La Comisión solicita a los proveedores de servicios de comunicaciones que prestan servicios en cualquiera de las áreas enumeradas más abajo, presentar información expeditamente usando el sistema DIRS y mantenerla actualizada, en relación a, *inter alia*, el estado de sus equipos de comunicaciones, los esfuerzos de reparación y el suministro eléctrico (por ejemplo, si están usando suministro eléctrico comercial o fuentes de energía auxiliar)<sup>1</sup>. Los proveedores de servicios de comunicaciones pueden realizar todo lo anterior accediendo a DIRS en: <https://www.fcc.gov/nors/disaster/>. A los proveedores que no hayan realizado esto previamente, se les pedirá inicialmente su información de contacto y la obtención de una identificación de usuario (*User ID*, en inglés) cuando accedan al sistema DIRS. Hay un enlace en la página de ingreso que les permitirá obtener su identificación de usuario (*User ID*) y una clave de ingreso (*password*, en inglés). Si algún usuario o usuaria no recuerda su clave de ingreso, deberá usar el enlace de “clave de ingreso olvidada” (*forgotten password*, en inglés), disponible en la página de ingreso.

Se les recuerda a los proveedores de comunicaciones que a los proveedores que participan en el sistema DIRS se les suspenden sus obligaciones en el otro sistema de información: “sistema de información de interrupción de servicio” (*Network Outage Reporting System, NORS*, por sus siglas en inglés) por el periodo de duración que el sistema DIRS se mantenga activado en conexión con las interrupciones de servicio en los condados/municipios donde el DIRS haya sido activado. **Se solicita la presentación de informes a partir de las 10:00 a.m. del 3 de septiembre de 2019, a diario y a más tardar a las 10:00 a.m. hasta que el sistema DIRS sea desactivado.**

<sup>1</sup> Debido a que la información que las compañías de comunicaciones ingresan en el sistema DIRS es confidencial, por razones de seguridad nacional y/o comercial, las presentaciones en DIRS deben ser tratadas como presuntamente confidenciales cuando se realizan. *Vea* The FCC’s Public Safety & Homeland Security Bureau Launches the Disaster Information Reporting System (DIRS), *Public Notice*, DA 07-3871, 22 FCC Rcd 16757 (2007). Para mejorar la utilidad del sistema DIRS y facilitar los esfuerzos federales de reparación, la Comisión distribuirá la información contenida en DIRS a otras agencias federales que son participantes autorizados en el equipo de función de apoyo de emergencias (Emergency Support Function-2 (ESF-2) team).

A los proveedores de servicios de comunicación que atienden las áreas enumeradas más abajo y que ya han proporcionado información de contacto en el sistema DIRS se les enviará un correo electrónico solicitando que proporcionen información de su situación, en referencia a lo descrito más arriba, mediante el sistema DIRS. La Comisión insta a todos los proveedores de servicios de comunicación que aún no hayan accedido a DIRS para ingresar su información de contacto, a hacerlo lo más pronto posible.

**ENTRE LOS CONDADOS DE RELEVANCIA PARA ESTA ACTIVACIÓN, SE INCLUYEN LOS SIGUIENTES:**

**Florida:** Alachua, Baker, Bradford, Brevard, Broward, Charlotte, Clay, Collier, Desoto, Duval, Flagler, Glades, Hardee, Hendry, Highlands, Indian River, Lake, Lee, Marion, Martin, Miami-Dade, Nassau, Okeechobee, Orange, Osceola, Palm Beach, Polk, Putnam, Seminole, St. Johns, St. Lucie, Sumter, Union y Volusia

**La FCC dará seguimiento atentamente al avance de la tormenta y podría extender la activación del DIRS a áreas adicionales, en la medida que sea necesario en los próximos días.**

Para obtener más información, por favor contáctese con:

John Healy (215) 847-8094 o [john.healy@fcc.gov](mailto:john.healy@fcc.gov)

Julia Tu (202) 418-0731, 202-321-4399 (celular), [julia.tu@fcc.gov](mailto:julia.tu@fcc.gov)

Michael Caiafa (202) 418-1311 (celular), [michael.caiafa@fcc.gov](mailto:michael.caiafa@fcc.gov)

David Ahn (571) 232-8487 (celular), (202) 418-0853, [david.ahn@fcc.gov](mailto:david.ahn@fcc.gov)

- FCC -